

SHOW TECH-SUPPORT auf USW-Switchen für den UI-Support durchführen

Was wollen wir?

SHOW TECH-SUPPORT logs von Ubiquiti Geräten via SSH für den UI-Support

Warum wollen wir das?

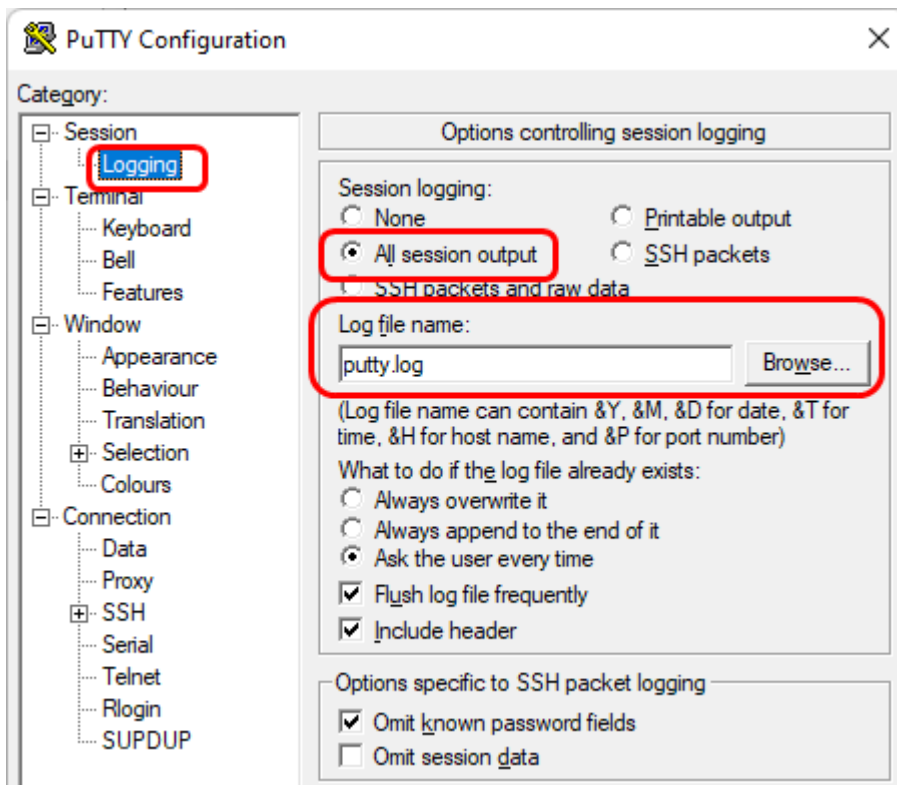
Damit die UI-Support Jungs mit unseren .LOG-Files "ihren Spass haben" können 🤪

Und wie geht das genau?

Da der Linux-Basis Unterbau je nach Switch-Modell leider unterschiedlich ist

*gibt es insg. 3 verschiedene Versionen an **SHOW TECH-SUPPORT** Befehl heranzukommen.*

Zuerst mal Im Putty für das jeweilige Gerät das Session-LOGGING aktivieren



Danach eine Session zum Gerät aufmachen und die spezifisch zum Switch passenden Befehle eingeben....

1) für: USW PRO Aggregation / USW Pro 48/24 (PoE) / USW Enterprise 24/8 PoE

Code

```
telnet                                localhost
enable
show tech-support
```

Anmerkung (weil hier speziell): nach dem **SHOW TECH-SUPPORT** solange die LEERTASTE drücken bis die Ausgabe komplett beendet ist und alles aufgelistet wurde !

2) für: USW-Aggregation

Code

```
cli
show tech-support
```

3) für: USW Lite 16/8 PoE

Code

```
/bin/cli  
show tech-support
```

4) für: UniFi Security Gateway (USG)

Code

```
show tech-support | no-more
```

Die .LOG Datei sollte dann im Putty hinterlegten Pfad entsprechend mit den Session-Log-Einträgen gefüllt sein...

Ab damit zum Support 👍😄

Disclaimer:

Alle Anleitungen/Tutorials sind nach bestem Wissen und Gewissen verfasst, gehen immer von den definierten Software/Firmware-Versionen aus und sind auf das englische GUI ausgelegt.

Es gibt keine Garantie auf Erfolg. Im Falle eines Misserfolges hilft aber die Community hier sicherlich weiter.

Keiner der Autoren oder der Betreiber des Forums ist für die aus der Nutzung resultierenden Probleme/Herausforderungen verantwortlich.

Jegliche hier beschriebenen Schritte erfolgen ausnahmslos in eigener Verantwortung des Durchführenden.

Eltern haften für ihre Kinder.

Auswählen: —

Gültige Software-Version Keine Firmware-Relevanz!